

# Diseño de una estrategia de intervención orientada al favorecimiento de la convivencia escolar y la inclusión con enfoque étnico en los estudiantes de quinto grado de primaria

Design of an intervention strategy aimed at promoting school coexistence and inclusion with an ethnic approach in fifth grade students

Justa Isabel Chaverra Palacios<sup>1</sup> ; Mireya Frausto Rojas<sup>1</sup> 

## RESUMEN

El contenido del presente artículo de investigación, tiene como propósito general mostrar el impacto de una estrategia de intervención orientada al favorecimiento de la convivencia escolar y la inclusión con enfoque étnico en los estudiantes de quinto grado de primaria del Centro Educativo Renovación, el ARCA de San Andrés islas, Colombia. Metodológicamente, se trabajó bajo un enfoque cuantitativo, y tomó una muestra de 21 estudiantes sobre los cuales se aplicó como técnica de recolección de información la encuesta. A través de este instrumento, se inició la investigación realizando un diagnóstico en torno a los factores asociados a los problemas de convivencia escolar que se presentaban en ese momento, para, posteriormente, en función de estas condiciones iniciales, desarrollar e implementar estrategias pedagógicas orientadas a crear espacios de aceptación, integración y convivencia, que respondieran a un reconocimiento del contexto en el que se desarrollan e interactúan los niños objeto de este estudio. Como fase final de la investigación se realizó una evaluación de impacto de las estrategias desarrolladas mediante una encuesta postest que permitió validar la mejora en las interrelaciones entre los estudiantes y la convivencia, principalmente con relación a los aspectos relacionados con diversidad étnica. De este modo, fue posible concluir que las acciones desarrolladas en el grupo de estudio permitieron la mejora en el clima escolar a nivel general.

**Palabras clave:** Educación, Estrategia, Convivencia, Mejoramiento, Diversidad étnica.

---

Fecha de recepción: marzo 2023; fecha de aceptación: mayo 2023

<sup>1</sup> Universidad Americana de Europa, México.

Autor de correspondencia: Justa Isabel Chaverra Palacios. Email: isa.chaverra1965@gmail.com



Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una Licencia Creative Commons.

## ABSTRACT

The content of this research article has the general purpose of showing the impact of an intervention strategy aimed at promoting school coexistence and inclusion with an ethnic approach in fifth grade students of the Renovation Educational Center ARCA of San Andrés islands, Colombia. Methodologically, a quantitative approach was used, and a sample of 21 students was taken, on which the survey was applied as an information collection technique. Through this instrument, the investigation began by making a diagnosis of the factors associated with the problems of school coexistence that arose at that time, to subsequently, based on these initial conditions, develop and implement pedagogical strategies aimed at creating spaces of acceptance and coexistence, which would respond to a recognition of the context in which the children object of this study develop and interact. As a final phase of the research, an impact evaluation of the strategies developed was carried out through a post-test survey that allowed validating the improvement in the interrelationships between students and coexistence, mainly in relation to aspects related to ethnic diversity. In this way, it was possible to conclude that the actions developed in the study group allowed the improvement in the school climate at a general level.

**Keywords:** Education, Strategy, Coexistence, Improvement, Ethnic diversity.

## INTRODUCCIÓN

En la actual sociedad, donde las personasPara la UNESCO, la educación para la no violencia es un concepto en constante evolución, y reconoce además que “no consiste solo en negar los sentimientos de cólera o de conflicto, sino que busca canalizar la energía subyacente hacia el objetivo de elaborar estrategias eficaces y respetuosas con los otros, excluyendo las actitudes de pasividad” (Monclús, 2005, p.13); así mismo, esta organización ha demostrado a través de diferentes estudios que limitarse a contratar psicólogos para atender las problemáticas de convivencia escolar es poco efectivo, considerando que los inconvenientes relacionados con la conducta de los individuos deben ser abordados desde una visión integral y de contexto, no como un problema individual; de modo que, si bien los acompañamientos psicológicos pueden constituirse como una ayuda importante, la visión sistémica del problema es importante porque al abordarse diferentes variables relacionadas con la convivencia escolar de manera conjunta, puede proveer soluciones mucho más efectivas tales como el diseño de estrategias para el fortalecimiento de los valores y el desarrollo de mecanismos para la resolución de conflictos por vías pacíficas, sin descartar que el apoyo individual pueda ser complementario (Flores y Medina, 2011).

Esta investigación parte de la premisa de que tanto los pensamientos como las conductas sociales son moldeadas por el entorno en el que se desarrollan los estudiantes, lo que lleva a considerar que la escuela es sin lugar a duda uno de los escenarios idóneos para desarrollar una educación en valores fundamentales como la convivencia y la inclusión, en la medida que, desde allí, es posible promover acciones de formación en un mundo que debe propender hacia la formación ciudadana con princi-

pios. De acuerdo con lo anterior, vale la pena citar el enfoque de la escuela democrática (Reimers y Reimers, 2005) la cual destaca la importancia de la formación de ciudadanos para el siglo XXI. Es por ello que se desarrolla esta investigación, con el objetivo de reflexionar y fortalecer en la práctica los valores de los estudiantes desde su capacidad de reconocer, aceptar, respetar e incluir a sus semejantes, independientemente de las diferencias étnicas que puedan existir, lo que a su vez permitiría mejorar notablemente las relaciones interpersonales y la convivencia, no solo en el aula sino también en el ámbito familiar y social en general.

San Andrés, Islas Colombia, se caracteriza ser un departamento de muchas desigualdades sociales, esta realidad genera en la sociedad altos niveles de exclusión. La fragmentación social genera barreras en el desarrollo de las comunidades, situación que contribuye a la pobreza y a la ampliación de las brechas que se observan a nivel de calidad de vida. Frente a esta realidad, los países latinoamericanos, desde hace años, vienen realizando esfuerzos para mejorar el acceso universal a la educación y mejorar su calidad y equidad, sin embargo, aún persisten grandes diferencias que se observan en los escenarios macro como en los micro. Las instituciones educativas deberían ser modelos de convivencia e inclusión dada su responsabilidad de formación no solo técnica, sino también ética, sin embargo, paradójicamente se convierten en los escenarios donde más se sufre la discriminación, lo que lleva a inferir que no se está dando una respuesta adecuada a las necesidades de formación en humanidades.

Dentro del contexto de estudio, se ha vuelto común que se presenten situaciones de discriminación étnica y exclusión, generando inconvenientes de convivencia entre los estudiantes, los cuales se hacen

evidentes con la presencia de antivalores como el irrespeto, la intolerancia, la injusticia, el egoísmo, la arrogancia, el odio y la discriminación entre muchos otros, convirtiéndose muchas veces la violencia física, verbal y psicológica como el único medio que han encontrado los estudiantes para dar frente a sus diferencias; convirtiéndose el entorno escolar en un espacio tenso y poco favorable para el desarrollo integral de los estudiantes.

En Colombia, la formación académica de carácter dirigido o escolarizado está orientada y regulada por el Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de Cultura, estos dos entes integran Sistema Educativo Nacional el cual busca, fundamentalmente, no solo satisfacer las demandas básicas de aprendizaje en todos los niveles académicas desde las competencias y conocimientos, sino también desde el desarrollo de actitudes y adquisición de valores que preparen al individuo para desarrollarse desde un nivel individual y social bajo sin perder de vista la humanidad (Ministerio de Educación Nacional, 2022). Así pues, se observa que las autoridades del orden nacional destacan que el rol de las instituciones educativas no se debe limitar solo en el desarrollo de contenidos estrictamente académicos, sino que también se debe trabajar en la consolidación de una estructura en actitudes y valores que le permita al individuo aportar en el desarrollo propio y de la sociedad desde un enfoque humano (Ruiz y Alamillo, 2006).

## MÉTODO

La investigación propuesta se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, el cual, de acuerdo con Hernández et al. (2014) es un tipo de investigación que emplea mecanismos estadísticos para el análisis, descripción, explicación y predicción de fenómenos ocurridos en determinados contextos;

Teniendo en cuenta que la educación en Colombia debe lograr una flexibilidad para responder ágil y asertivamente a los retos emergentes, entre los cuales está la necesidad de adaptarse a las exigencias y necesidades particulares de los estudiantes en el marco de una “educación para todos”, es necesario sensibilizar a los diferentes actores de la educación hacia un pensamiento con enfoque incluyente, donde la comunidad educativa haga una apuesta por institución educativa dinámica y abierta al cambio, pero cerrada frente a la segregación (Sánchez & García, 2012). En este propósito, los esfuerzos que emergen desde los actores académicos son clave para facilitar a los todos los estudiantes la integración a su contexto de aprendizaje, independientemente de sus características particulares (Gómez, 2009).

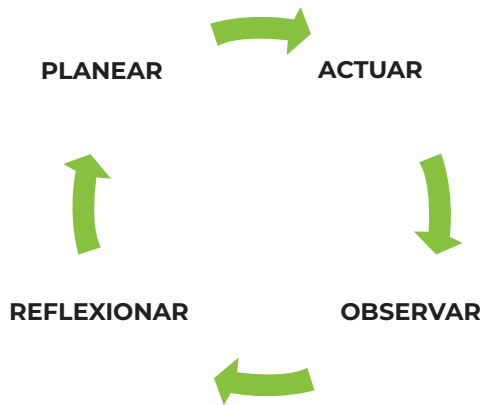
Así mismo, se debe tener en cuenta la necesidad particular y social de los estudiantes, al igual que la escuela, sobre la educación en valores. Es innegable la oportuna implantación de actuaciones concretas, en este campo, en las escuelas de nuestro país, así como en el ámbito familiar. Al respecto, Barba (2009) refiere: “Un nuevo sentido formativo de la escuela y de su eficacia social y pedagógica se ha generalizado en el discurso educativo para dejar claro que la educación es, por naturaleza, una cuestión de valores, un proceso de formación moral”. (Barba, 2005, p. 9)

en este sentido, el método cuantitativo permitirá tomar mediciones tanto para el estado inicial de la situación (diagnóstico) como para el estado final una vez intervenida la población de estudio (evaluación de impacto). De esta manera, se infiere que la investigación cualitativa se adaptó a las

necesidades de la investigación, considerando que justamente lo que se pretende no solo es el diseño de la estrategia orientada a la inclusión cultural, sino también medir su impacto a través de un pretest y un postest. Como técnica de recolección de información se empleó la encuesta con cuestionario de preguntas cerradas, facilitando así el análisis cuantitativo de la información. Se empleó un cuestionario propio con un total de 15 preguntas, el cual atravesó un proceso de validación por expertos. Se toman como muestra de estudio

los estudiantes de quinto de primaria del Centro Educativo Renovación el ARCA de San Andrés, islas Colombia, los cuales suman en total 21 individuos. Es importante destacar que, siendo la población tan pequeña, se consideró trabajar con el 100% como muestra, por lo tanto, el tamaño de la muestra es también de 21 individuos. Las fases de la presente investigación estuvieron guiadas por el ciclo de Lewin (Pazos, 2002), el cual es común en la Investigación – Acción (IA).

**Figura 1.** *Ciclo de Lewin*



El ciclo de Lewin abarca 4 fases de investigación que involucran la planeación, la acción, la observación y la reflexión. Si bien en esta investigación se planea como un proceso lineal, con un inicio y una finalización que demanda su naturaleza como proyecto, el ciclo se proyecta ante la posibilidad de trabajos futuros, en tanto que si

bien se espera que en impacto se evidencien mejoras en los aspectos a intervenir, probablemente siga existiendo oportunidad inmediata o con el cambio de las condiciones del entorno que demande nuevamente la intervención, en miras de trabajar desde un enfoque de mejora continua.

## **RESULTADOS**

---

Respondiendo al primer objetivo específico de investigación el cual definió caracterizar convivencia escolar y la inclusión con enfoque étnico entre la población estudiantes de quinto grado de primaria del Centro Educativo Renovación el ARCA de San Andrés islas Colombia, se pudo encontrar que el 67% de los estudiantes conside-

raron que la diversidad sociocultural no era un aspecto enriquecedor para el ambiente escolar, atribuyendo poca importancia en torno a la inclusión y la convivencia desde el enfoque étnico, en consistencia con esto, se identificó un 33% de la población que no consideraron que sus compañeros merecieran un trato respetuoso e igualitario,

independientemente de su capacidad económica o características culturales.

Así mismo, se observó que el 52% de la población manifestó no interactuar con compañeros provenientes de etnias o comunidades diferentes a las propias, del mismo modo, un 33% manifestó presentar restricción para interactuar en actividades grupales con compañeros que presenten diferencias en su color de piel, creencias religiosas, capacidad económica, etnia o nacionalidad. También se encontró que el 62% de los estudiantes manifestaron tener tratos diferenciales con los compañeros de clase que consideran diferentes en términos de nivel económico, cultural o creencias; interpretándose este tipo de comportamientos como actitudes de exclusión. Frente a la idea del rechazo directo a la discriminación, un 24% manifestó no estar en contra de este tipo de actitudes.

Por otra parte, la fase diagnóstica permitió determinar también que el 71% de los estudiantes manifestó emplear algún tipo de sobrenombre relacionado con su color de piel, creencias, nivel económico, etnia o nacionalidad para dirigirse a uno o varios de sus compañeros, situación que devela fallas en la estructura de valores como el respeto, la dignidad y la inclusión, que se ven materializados en estos comportamientos de violencia verbal y emocional

que pueden afectar de forma importante la autoestima de los estudiantes que son víctimas de sobrenombres.

A nivel general, 90% de los estudiantes consideró que el entorno escolar no se caracteriza por mantener un trato respetuoso entre compañeros, y 52% expresó que la institución educativa no es precisamente un modelo de trato igualitario, motivo por el cual un 33% de los estudiantes manifestó haber recibido algún tipo de maltrato físico o verbal asociado a su etnia o rasgos socioculturales, y 24% aceptó haber maltratado en algún momento de la vida alguna persona por estas mismas razones. Por otra parte, se observó que el 84% de los estudiantes no manifestó interés por el conocimiento de otras culturas a las que pertenecen algunos de sus compañeros, lo que impide que los estudiantes reconozcan en la diferencia una oportunidad de abrir la mente hacia otras caras de la vida y el mundo, y que la diferencia puede llegar a ser un elemento enriquecedor.

La intervención fue construida bajo un esquema de 3 sesiones en las cuales se abordaron diferentes valores que se constituyeron como bases de convivencia e inclusión, y persiguieron además una serie de propósitos clave, de acuerdo con lo que se muestra a continuación.

**Tabla 1.** *Valores y propósitos por sesión*

| Sesión   | Valores abordados  | Propósitos  |
|----------|--|---|
| Sesión 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto</li> <li>• Inclusión</li> <li>• Tolerancia</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ilustrar a los estudiantes respecto a valores como en respeto, la inclusión y la tolerancia.</li> <li>• Propiciar espacios de interacción bajo bases de valores</li> </ul>   |
| Sesión 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diálogo</li> <li>• Comprensión</li> <li>• Empatía</li> <li>• Respeto</li> <li>• Cordialidad</li> <li>• Inclusión</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar sentimientos de empatía entre compañeros</li> <li>• Mostrar a los estudiantes las ventajas que puede traer la diferencia.</li> <li>• Fomentar la libre expresión bajo estándares de respeto.</li> <li>• Disminuir las acciones asociadas a la exclusión</li> </ul> |

|          |   |  |
|----------|---|--|
| Sesión 3 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Empatía</li><li>• Respeto</li><li>• Comprensión</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Promover la sana interacción entre los estudiantes por encima de las diferencias</li><li>• Promover situaciones integradoras para el fortalecimiento de vínculos humanos como la empatía</li></ul> |
|----------|---|--|

**Fuente:** Elaboración propia

A lo largo de la sesión 1 se presentaron algunos contenidos relacionados con valores, para posteriormente contextualizarlos a la realidad institucional mencionando casos concretos en los cuales la comunidad experimentó la exclusión, analizando a profundidad las consecuencias que podrían tener estos comportamientos en las víctimas, abordando aspectos relacionados principalmente con la salud mental; mediante estos espacios, se permitió también la narración de casos conocidos por algunos estudiantes donde el impacto de la discriminación puede tener desenlaces fatales, generando reflexiones desde la humanidad y los deberes de las personas como seres humanos; en esta sesión se buscó básicamente, tocar fibras sensibles en los estudiantes para generar sentimientos de empatía que modifiquen comportamientos de irrespeto y exclusión.

Es importante mencionar que para hacer más ameno el proceso, se buscó incorporar a las actividades algunas tecnologías de información como Facebook, donde también se generaron espacios virtuales de discusión donde los estudiantes generaban diferentes tipos de compromisos para combatir los comportamientos que atentan contra la convivencia y la exclusión, principalmente desde un punto de vista étnico.

La sesión 2 se convierte en una invitación a que los estudiantes se reconozcan como “seres únicos” y, de este modo, pudieran comprender que todas las personas tienen diferencias, y que, en esa medida, la única forma de convivir como comunidad es aceptando que la diferencia es una característica inherente de la raza humana que no se puede erradicar, pero que sí se puede percibir desde un punto de vista

positivo. De este modo, se empleó la herramienta tecnológica Canva para que los estudiantes pensarán en algunas diferencias identificadas en sus compañeros que se podrían transformar en ventajas potenciales, donde algunos de ellos expresaron cosas como “La ventaja de que vengas de otro país es que hemos aprendido música nueva y muy bonita que tú nos has enseñado”, “He ido a tu casa y preparan comidas muy ricas que casi no se ven aquí, es una ventaja de que provengas de otra cultura”.

Ante el fenómeno de la migración venezolana que ha vivido Colombia en los últimos años, se consideró fundamental abrir un espacio de discusión a través de un Facebook live en el cual se trató el tema de la xenofobia, donde los estudiantes dieron sus diferentes opiniones, siempre bajo la premisa del diálogo basado en el respeto; de este modo, se observó que fueron diversas las posiciones, sin embargo, al finalizar la actividad de argumentación se llegó a la idea base del merecimiento de respeto, independientemente de la diferencia.

El docente dio cierre a la actividad recordando a los estudiantes que hace algunos años la población colombiana era la principal migrante hacia territorio venezolano, y que muchos colombianos fueron muy bien recibidos por esa comunidad; en este sentido se destaca que en cualquier punto de la vida nosotros podemos constituirnos también en comunidad migrante, que esperearemos un trato respetuoso e igualitario, y que, en esa medida, debemos ser modelo de trato incluyente y sentimientos de empatía hacia una población que por necesidad ha tenido que abandonar su tierra.

Finalmente, en la sesión 3, se propuso la realización por grupos de obras de teatro,

cuyo tema central sea la importancia de los buenos tratos al prójimo, y de cómo la discriminación y exclusión pueden llegar a afectar las emociones de las personas.

Los estudiantes mostraron grandes capacidades creativas en el desarrollo de esta actividad, así como también capacidades interpretativas, en donde fueron bastante asertivos con relación a las situaciones presentadas a través de sus vídeos, donde se vieron claramente situaciones relacionadas con la discriminación, la exclusión y sus consecuencias, lográndose ver la importancia de la convivencia armónica entre compañeros, entendiendo que al final todos tienen características particulares que los hace únicos, y lo importantes que son las sanas interacciones y la empatía para la salud y el bienestar de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

En la evaluación de impacto se hizo uso del mismo instrumento diagnóstico con el propósito de determinar si la perspectiva de los estudiantes había cambiado en torno a aspectos como la diferencia étnica y la inclusión, y también se evaluó si las relaciones interpersonales lograron ser de mejor calidad después de la intervención, estimando así si se logró un impacto en la convivencia escolar con enfoque étnico y la inclusión. De esta manera, se observaron los siguientes resultados.

**Tabla 2.** Resultados pretest vs postest

| Pregunta   | Respuesta pretest |    | Respuesta postest |    |
|--|-------------------|----|-------------------|----|
|  | SI                | NO | SI                | NO |
| 1. ¿Consideras que la diversidad sociocultural es un aspecto enriquecedor del entorno escolar?   | 7                 | 14 | 16                | 5  |
| 2. ¿Interactúas con compañeros provenientes de etnias o comunidades diferentes a la tuya?  | 3                 | 19 | 11                | 2  |
| 3. ¿Utilizas sobrenombres para dirigirte a tus compañeros, asociándolos a su color de piel, creencias religiosas, capacidad económica, etnia o nacionalidad?                                 | 14                | 3  | 6                 | 18 |
| 4. ¿Manejas un trato diferente al relacionarte con personas distintas a ti en cuanto a su nivel socioeconómico, cultura o creencias?   | 5                 | 0  | 8                 | 21 |
| 5. ¿En las actividades grupales estás abierto a participar con cualquier compañero, independientemente de su color de piel, creencias religiosas, capacidad económica, etnia o nacionalidad? | 2                 | 18 | 14                | 3  |
| 6. ¿Realizas algún tipo de acción para reducir las barreras de integración y participación de todos tus compañeros para promover la inclusión?   | 10                | 6  | 18                | 15 |
| 7. ¿Consideras que todos tus compañeros merecen respeto en igualdad de condiciones, independientemente de su capacidad económica o características culturales?                               | 7                 | 20 | 7                 | 1  |



| Pregunta   | Respuesta pretest |    | Respuesta postest |    |
|--|-------------------|----|-------------------|----|
|  | SI                | NO | SI                | NO |
| 8. ¿Estás de acuerdo o en contra de las diferentes formas de racismo y discriminación?   | 5                 | 1  | 16                | 20 |
| 9. ¿Consideras que existe en tu entorno escolar una comunicación respetuosa entre todos los compañeros?  | 2                 | 12 | 19                | 9  |
| 10. ¿Consideras que existe un trato igualitario en tu aula de clases?  | 10                | 19 | 11                | 2  |
| 11. ¿Has recibido maltrato físico o verbal por aspectos relacionados con tu etnia o rasgos socioculturales desde la aplicación de la intervención?   | 7                 | 2  | 14                | 19 |
| 12. ¿Has maltratado física o verbalmente a alguien por aspectos relacionados a su etnia o rasgos socioculturales desde la aplicación de la intervención?   | 5                 | 1  | 16                | 20 |
| 13. ¿Sientes interés por aprender de tus compañeros que pertenecen a otras culturas y etnias?  | 3                 | 12 | 18                | 9  |
| 14. ¿Consideras que la institución educativa pueda constituirse como un escenario ideal para la realización de actividades de integración y reconocimiento de las diferentes etnias existentes en el contexto educativo? | 14                | 19 | 7                 | 1  |
| 14.1. ¿Participarías en este tipo de actividades?  | 15                | 18 | 6                 | 3  |

**Fuente:** Elaboración propia

De acuerdo con los resultados presentados anteriormente, se puede observar una mejora significativa tanto en los pensamientos como las acciones y actitudes de los estudiantes frente a la diversidad y la inclusión, generando esto una mejora también en la convivencia escolar. Si bien se observa que sigue existiendo una oportunidad de mejora, se reconocen los impor-

tantes avances que se lograron a través de la implementación de la estrategia. En este sentido, el objetivo de evaluación de impacto reflejó un resultado favorable en los aspectos abordados sobre la muestra, tal y como se proyectó inicialmente, cumpliéndose con los propósitos trazados para el estudio.

## DISCUSIÓN

Una vez implementada la intervención orientada a la convivencia escolar e inclusión en los estudiantes de quinto grado de primaria del Centro Educativo renovación en El Arca de San Andrés islas, se pudo observar, en términos generales, que los estudiantes mejoraron su percepción respecto al impacto de la diversidad sociocultural,

umentando la cantidad de estudiantes que consideraron que este era un aspecto enriquecedor, además, se pudo mejorar también la intención de interacción de los estudiantes con compañeros cuyas etnias eran diferentes a las propias; también se observó que los estudiantes pudieron comprender que el uso de sobrenombres asociados

a la etnia, creencias religiosas, condición económica o nacionalidad podrían llegar a ser ofensivas e incluso hirientes para sus compañeros, razón por la cual se disminuyó también de manera significativa el uso de sobrenombres.

Además de este logro, ellos desarrollaron la capacidad para comprender, reflexionar e interesarse en los textos escritos con el fin de lograr sus metas personales, desarrollando así sus conocimientos, su potencial personal y en consecuencia una participación activa en su desarrollo pedagógico.

También se observó una intención por parte de los estudiantes de reducir las barreras de socialización con compañeros diferentes en términos culturales, también se observó una mayor intención de integrarse con otros compañeros en actividades grupales, independientemente de las diferencias que pudieran existir entre ellos, también mejoró la intención de realizar actividades orientadas a eliminar las barreras de inclusión, entendiéndose que todos los compañeros eran merecedores de un trato respetuoso e igualitario.

Se observó también una disminución significativa en los estudiantes que están a favor del racismo y la discriminación, mejorando a su vez el clima escolar en términos de comunicación respetuosa, y trato en igualdad de condiciones. Se redujo también la violencia verbal y física asociada a temas étnicos, y contrario a ello se ha incrementado el interés de los estudiantes por aprender de otras culturas a las que pertenecen sus compañeros.

De acuerdo con lo anterior, se observó en términos generales que las actividades dinámicas realizadas con los estudiantes generaron un impacto favorecedor en la convivencia escolar, tal y como lo propusieron Rosano y Medina (2013) quienes consideraron pertinente el uso de elementos visuales llamativos, la planificación de actividades dinámicas, la incorporación de

herramientas audiovisuales acordes a la temática a abordar, entre otros.

También se pudo comprobar que se generó un impacto favorecedor, a través del fortalecimiento de todos aquellos valores que son opuestos a las diferentes formas de violencia, tal y como lo mencionaron Arufe (2001) la cultura de la paz hace referencia a todos aquellos valores tanto actitudinales como comportamentales que van en sentido opuesto de la violencia, y que, por ende, previenen la generación de conflictos a través de mecanismos tales como el diálogo y la negociación. Se validó también, que tal y como lo postuló Barba (2005) las diferencias generan conocimiento, aceptación y valoración entre los estudiantes si sus interacciones se basan en la inclusión.

Con relación a la escuela se enfrenta a la necesidad de crear comunidades educativas abiertas y respetuosas de la diversidad, capaces de brindar un espacio de desarrollo humano para todos donde se diversifiquen las oportunidades de aprendizaje, evitando la discriminación y las desigualdades. Esto significa superar el mito y los quehaceres educativos tendientes a homogeneizar la enseñanza, para dar paso a una educación basada en la aceptación y valoración de las diferencias.

Es importante considerar que la escuela está impulsando una postura inclusiva e igualitaria, desde su especificidad como agente privilegiado de transmisión cultural. Hay que hacer lugar a la diferencia, no para entrar en discusiones de qué tan iguales somos, sino, por el contrario, a partir de la diferencia, enriquecerlas para construir una sociedad más justa, democrática y tolerante para brindar oportunidades de desarrollo a todos los miembros de la sociedad.

## CONCLUSIONES

Se pudo validar que inicialmente el grupo de estudiantes intervenido presentaba una gran cantidad de actitudes y acciones excluyentes con sus compañeros de otras etnias y estratos socioeconómicos, existiendo una significativa oportunidad de mejora desde este ámbito, ya que esto a su vez estaba afectando la convivencia escolar.

Se pudo determinar también que hoy en día existe una gran cantidad de recursos que pueden ser empleados y acondicionados para este tipo de actividades, y que la sola creatividad en los procesos de planificación ya se constituye como una

importante herramienta para abandonar las pedagogías tradicionales y rígidas que tienden a generar agotamiento y rechazo en los estudiantes.

Se concluyó también en las actividades interactivas, dinámicas y basadas en recursos digitales permitieron captar la atención y el interés de los estudiantes en las competencias y valores que se les estaba procurando inculcar. Se observó también un impacto favorable en la convivencia escolar y la inclusión en el grupo de estudiantes intervenido.

## REFERENCIAS

1. Arufe, C. (2001). ENSEÑANZA PARA LA PAZ. UN RETO PARA LA EDUCACIÓN DEL SIGLO XXI. Recuperado el 22 de 12 de 2022, de <http://redalyc.org/pdf/998/99817935010.pdf>
2. Barba, B. (2005). Educación y valores: una búsqueda para reconstruir la convivencia. Recuperado el 22 de 12 de 2022, de <http://scielo.org.mx/pdf/rmie/v10n24/1405-6666-rmie-10-24-9.pdf>
3. Barba, F. R. (2009). The importance of the Convention on the Protection and Promotion of the Diversity of Cultural Expressions adopted by UNESCO and its impact on Mexican cultural policies. Recuperado el 27 de 7 de 2022, de <http://scielo.org.mx/pdf/confines/v5n9/v5n9a2.pdf>
4. Hernández, C., Sampieri, R., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. México DF: Mc Graw Hill.
5. Flores, J. Y., & Medina, E. F. (2011). Educación en valores para el fortalecimiento de la convivencia escolar en el contexto educativo. Recuperado el 22 de 12 de 2022, de <https://biblat.unam.mx/es/revista/educare/articulo/educacion-en-valores-para-el-fortalecimiento-de-la-convivencia-escolar-en-el-contexto-educativo>
6. Ministerio de Educación Nacional. (21 de 2022). MEN. Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/404764:Sistema-de-Informacion-Unificado-de-Convivencia-Escolar-SIUCE>
7. Monclús, A. (2005). La violencia escolar: Perspectiva desde las naciones unidas. Revista Iberoamericana de Educación, 38. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/documentos/rie38a01.pdf>
8. Pazos, M. S. (2002). Algunas reflexiones sobre la investigación-acción colaboradora en la educación. Recuperado el 22 de 12 de 2022, de [http://reec.uvigo.es/volumenes/volumen1/reec\\_1\\_1\\_3.pdf](http://reec.uvigo.es/volumenes/volumen1/reec_1_1_3.pdf)
9. Reimers, F., & Reimers, E. V. (2005). Educación para la Ciudadanía

Democrática en Escuelas Secundarias en América Latina. Recuperado el 19 de 8 de 2022, de <https://publications.iadb.org/handle/11319/3553>

**10.** Rosano, R. V.-M., & Medina, F. R. (2013). La gamificación al servicio de nuevos modelos de comunicación surgidos de la cibercultura. Recuperado el 22 de 12 de 2022, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=553796>

**11.** Ruiz, R. O., & Alamillo, R. d. (2006). LA MEDIACIÓN ESCOLAR EN EL MARCO DE LA CONSTRUCCIÓN DE LA CONVIVENCIA Y LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA. *Avances en Supervisión Educativa* (2), 13. Recuperado el 22 de 12 de 2022, de <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/59340>

## BIOGRAFÍA

### **Justa Isabel Chaverra**

Docente de aula, técnica en educación preescolar técnica en educación Waldorf, Licenciada en Educación Primaria y en Educación Básica con énfasis en matemática, especialista en lúdica de la recreación, especialista en ambiente educativo, Magíster en Educación.

### **Mireya Frastro Rojas**

Vinculada laboralmente a la Universidad Americana de Europa (UNADE). Tutora y Directora de Tesis. Licenciatura en Psicología por la Universidad del Valle de México, en la misma institución cursó la Maestría en Ciencias de la Educación. Cursó un primer Doctorado en la Asociación Internacional de Hipnoterapeutas Eclécticos, obteniendo el Doctorado en Hipnoterapia Clínica y Médica, en Mazatlán, Sinaloa. El segundo Doctorado, lo cursó en el Colegio de Estudios de Posgrado de la Ciudad de México, obteniendo el Doctorado en Ciencias de la Educación. Realizó un Posdoctorado en Investigación Transdisciplinar en el Centro de Investigación para la Revolución Educativa. También es escritora e investigadora para el desarrollo de libros en Editorial Terracota-PAX- México. E-mail: mireya.frausto.rojas@gmail.com