

Nivel de Habilidades Sociales en adolescentes del nivel medio de la Escuela Nacional de Comercio N° 1 “Alfonso B. Campos de la ciudad de Asunción”¹³

Level of Social Skills in adolescents of the middle level of the National School of Commerce No. 1 “Alfonso B. Campos of the city of Asunción

Jesús Benjamín Peña Romero ¹⁴

DOI: [https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V3N1\(2019\)5](https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V3N1(2019)5)

RESUMEN

La presente investigación abordó el tema de las habilidades sociales en adolescentes escolarizados. Teniendo como objetivo general; Describir los niveles de habilidades sociales en adolescentes del nivel medio, de un colegio público de la ciudad de Asunción. El tipo de alcance de la investigación fue descriptivo, con enfoque cuantitativo, de corte transversal. El muestreo fue no probabilístico por cuota, la muestra constó de 325 alumnos de un universo de 902, que corresponden al 1ro, 2do y 3ro de la media, con edades comprendidas entre 15 a 18 años. El cuestionario utilizado fue: Escalas de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero. El análisis de los datos se realizó en el Paquete Estadístico para Ciencias Sociales (SPSS), en su versión 20. Los resultados demostraron que, la gran mayoría de los adolescentes se encuentran en el nivel medio en todos los factores de las escalas de habilidades sociales.

Palabras clave: Adolescente; Habilidades Sociales; Estudiantes.

²⁴ Fecha de recepción: mayo 2019; fecha de aceptación: mayo 2019

²⁵ Profesor de la Cátedra de Filosofía de la Universidad Nacional de Asunción. Asunción, Paraguay.

ABSTRACT

The present investigation addressed the issue of social skills in school-aged adolescents. Having as a general objective; describe the levels of social skills in adolescents of the middle level, of a public school in the city of Asunción. The type of scope of the research was descriptive, with a quantitative, cross-sectional approach. Sampling was non-probabilistic by quota, the sample consisted of 325 students from a universe of 902, corresponding to the 1st, 2nd and 3rd of the average, with ages ranging from 15 to 18 years. The questionnaire used was: Social Skills Scales (EHS) of Gismero. The analysis of the data was carried out in the Statistical Package for Social Sciences (SPSS), in its version 20. The results showed that the great majority of adolescents are in the middle level in all the factors of the social skills scales.

Keywords: Adolescent; Social skills; Students.

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa de la vida donde adquieren mayor importancia los grupos de amigos, compañeros, además, es una etapa donde los adolescentes van formando sus pensamientos y adquiriendo nuevos conocimientos. Es importante describir el nivel de habilidades sociales que poseen los adolescentes, de manera a observar cómo se forman en lo interpersonal, todo ello sabiendo que están a pasos de la vida adulta, y atendiendo de que hoy en día la sociedad exige tener habilidades en lo social.

La adolescencia es conocida como un periodo de cambios, donde el niño y la niña van madurando en diferentes áreas para transformarse en adultos. Estos cambios muchas veces generan problemas, dado que, todo en ellos comienza a ser diferente, se ven, se sienten y se comportan de manera diferente. Este proceso de transformación de la niñez a la edad adulta no solo implica cambios físicos, sino también cambios en lo cognoscitivo y socio-emocional. Según Morris y Maisto, “la adolescencia es el periodo de la vida comprendido aproximadamente entre los 10 y 20 años” (2005, p. 391).

Existen varias investigaciones previas tanto a nivel nacional como internacional, la gran mayoría relacionan las habilidades sociales con otras variables; Eceiza, Arrieta y Goñi (2008) llevaron a cabo una investigación sobre “*Habilidades sociales y contextos de la conducta social*”, Hallaron diferencias cognitivas significativas entre los sujetos de alta y baja habilidad social, dándose una mayor frecuencia de autoverbalizaciones positivas y una menor frecuencia de autoverbalizaciones negativas en los sujetos de alta habilidad social que en los sujetos de baja habilidad social.

En cuanto a la investigación realizada por Zavala, Valadez y Vargas (2008) sobre “*Inteligencia emocional y habilidades so-*

ciales en adolescentes con alta aceptación social”. En el grupo de alta aceptación social se encontraron puntuaciones bajas en las habilidades sociales evaluadas, siendo la más baja la habilidad para hacer peticiones. Concluyen que las puntuaciones bajas en las habilidades sociales ponen al descubierto un área potencial para el desarrollo de las habilidades en los mismos.

Definir de manera exacta las habilidades Sociales (HHSS), es una cuestión difícil casi imposible. En las literaturas existen muchas definiciones, todas vistas de diferentes maneras, habiendo autores que ponen énfasis en las consecuencias que tienen la conducta, otros en el contenido y otros autores unen estas característica para tener una definición más precisa de lo que se considera habilidad social.

Resulta difícil que las habilidades sociales sean conceptualizadas independiente del contexto en el que se desarrolla la conducta, entendiendo que dentro de un marco cultural determinado los patrones de comunicación varían dependiendo de la edad, el sexo y otros factores, y esta variación es aún mayor cuando hablamos de una cultura a otra, por ende, una conducta considerada apropiada en una situación puede ser considerada no apropiada en otra. No hay un criterio absoluto de habilidad social. (Caballo, 2007).

Gismero (2010) nos propone una definición teniendo en cuenta tanto el contenido como las consecuencias de las conductas interpersonales:

La conducta asertiva o socialmente habilidosa es el conjunto de respuesta verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aver-siva, respetando todo ello en los demás,

que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo. (p. 14).

El *modelado* constituye el factor más crítico a la hora del aprendizaje de las habilidades sociales. Los niños observan a sus padres en interacción con otras personas o en interacción con ellos y aprenden su estilo. Todas las conductas tanto verbales como no verbales pueden aprenderse de esta manera. Las *instrucciones o enseñanza directa* es otro factor importante para el aprendizaje. Palabras como: “pide disculpa”, “di gracias”, “no hables con la boca llena”, generan y forman la conducta social. El *refuerzo o castigo* hacen que las conductas aumenten, disminuyan o desaparezcan. Así también, las *prácticas* de las conductas en una serie de situaciones y las *capacidades cognitivas* son otros de los

factores que están implicados en el desarrollo de las habilidades sociales. La teoría del aprendizaje social es la explicación más aceptable para el temprano aprendizaje de la conducta social (Bellack y Morrison, 1982) (Caballo, 2007).

El entrenamiento en habilidades sociales se encuentra entre los procedimientos utilizados frecuentemente para el tratamiento de los problemas psicológicos, la mejora del relacionamiento interpersonal y la calidad de vida en general. Se aplica como técnica principal para algunos tratamientos o como procedimientos terapéuticos de ayuda, pero siempre teniendo como interés el cambio de la conducta social, aumentando la conducta adaptativa y enseñando habilidades necesarias para una interacción interpersonal exitosa.

METODO

El diseño de la investigación fue no experimental de corte transversal, ya que no se manipularon variables, se observaron las variables como aparecen en su contexto natural. La recolección de los datos se realizó en un lapso de tiempo único, estos se recabaron en una sola aplicación. (Hernández et al., 2007).

La investigación se realizó en un colegio público de la ciudad de Asunción, Paraguay, en las dos primeras semanas del mes de setiembre del año 2014. La población estuvo constituida por 902 alumnos del turno mañana, matriculados en el nivel medio de un colegio público de la ciudad de Asunción, de ambos sexos y las edades oscilaban entre 15 a 18 años de edad. La muestra constó de 334 alumnos de los cuales 9 sujetos fueron apartados de la investigación por cumplir con los criterios de exclusión. Quedando la muestra final con 325 alumnos. Se utilizó la Escalas de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gisme-

ro González (2010).

Esta Escala tiene como finalidad evaluar las habilidades sociales, se puede aplicar tanto de manera individual como colectiva, es un test elaborado para adolescentes y adultos, tanto varones como mujeres. La duración aproximada de la aplicación es de 10 a 15 minutos.

Consta de 6 factores los cuales son:

1. Autoexpresión en situaciones sociales.
2. Defensa de los propios derechos como consumidor.
3. Expresión de enfado o disconformidad.
4. Decir no y cortar interacciones.
5. Hacer peticiones.
6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Se puede disponer tanto de las puntuaciones en las subescalas como así también un índice global del nivel de habilidades sociales de los sujetos, esto último se ob-

tiene sumando todas las puntuaciones obtenidas en las subescalas. La fiabilidad del instrumento es de 0,88 calculado con Alfa de Cronbach. El análisis de los datos se realizó en el Paquete Estadístico para Ciencias Sociales (SPSS) en su versión .20.

RESULTADOS

En la muestra analizada ($n=325$), la mayoría de los sujetos se encontraron en el primer año con un 41% (133), seguido del segundo con un 31% (100); y por último, el tercero que contó con el 28% (92) de la muestra.

El rango de edad comprendido fue de 15 a 18 años, el 33% correspondió a los de 17 años; seguidos de 16 años con el 30%, y

por último, 15 y 18 años que contaron con el 26% y 11% respectivamente.

La mayor cantidad de los estudiantes que conformaron la muestra corresponden al sexo femenino con un 61%, en tanto que, el 39% corresponde al sexo masculino.

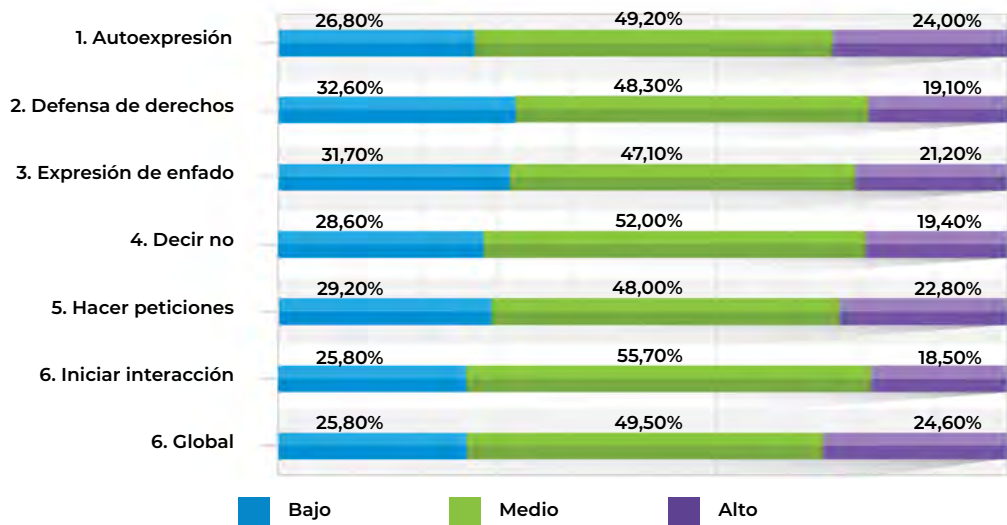


Gráfico 1. Distribución porcentual de estudiantes según escala de habilidades sociales. Colegio público. Asunción. 2014. $n=325$.

En los resultados se pudo observar que la mayor cantidad de la muestra se encontró

en el nivel medio, en todos los factores

DISCUSIÓN

Las habilidades sociales en los últimos años han ganado terreno en su estudio dentro de la psicología, esto se da porque

las exigencias sociales actuales requieren tener un comportamiento habilidoso de acuerdo a situaciones específicas.

Eceiza, Arrieta y Goñi (2008) llevaron a cabo una investigación sobre “Habilidades sociales y contextos de la conducta social”, hallaron diferencias cognitivas significativas entre los sujetos de alta y baja habilidad social, dándose una mayor frecuencia de autoverbalizaciones positivas en los sujetos de alta habilidad social y autoverbalizaciones negativas en los sujetos con baja habilidad social. Dichas conclusiones no pudieron determinarse en la presente investigación debido al diseño elegido, no obstante una gran cantidad de la muestra se encuentra en el nivel bajo esto podría deberse a autoverbalizaciones negativas.

En cuanto a la investigación realizada por, Zavala, Valadez y Vargas (2008) encontraron puntuaciones bajas en las habilidades sociales evaluadas en adolescentes, siendo la más baja la habilidad para hacer peticiones. Concluyen que las puntuaciones bajas en las habilidades sociales ponen al descubierto un área potencial para el desarrollo de las habilidades en los mismos. Si bien la mayoría de la muestra se encuentra en el nivel medio en la presente investigación, esta es seguida del nivel bajo, en los factores defensas de los derechos y expresión de enfado se encuentran adolescentes con pocas habilidades sociales, los cuales se deben investigar y trabajar en dichos factores en futuras investigaciones.

Por otra parte en la investigación realizada por Yesenia Briones (2017), sobre Habilidades sociales según género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. Encontró que existen diferencias significativas en estudiantes secundarios, en todas las escalas de habilidades sociales según género. Si bien, la investigación presente fue de tipo descriptivo, no se observó las diferencias según el género, no obstante; a partir de los resultados se podría realizar futuras investigaciones sobre las habilidades sociales y el factor género, teniendo en cuenta que las diferencias pueden darse por el factor cultural, teniendo como ejemplo; que es más aceptado que le hombre inicie la interacción con el sexo opuesto, entre otras cuestiones sociales y culturales.

En los resultados se pudo observar que la mayor cantidad de la muestra se encontró en el nivel medio, en todos los factores. Sin embargo, al nivel medio lo sigue el nivel bajo, y a esta parte de la muestra debería apuntar las futuras investigaciones, que evalúen causas como así también los procesos para mejorar las habilidades sociales en los adolescentes teniendo en cuenta que se encuentran a pasos de la vida adulta, y como adultos deberán responder a las exigencias sociales con una comunicación asertiva.

CONCLUSIONES

El cuestionario de habilidades sociales de Gismero mide 6 factores, la muestra seleccionada se encuentra en el nivel medio en todos los factores; Autoexpresión en situaciones sociales mide la capacidad del sujeto para expresarse de forma espontánea, sin ansiedad en distintos ámbitos o situaciones. El factor Defensa de los propios derechos como consumidor refleja la expresión de conducta asertiva ante desconocidos en defensa de los propios dere-

chos en situación de consumo. Expresión de enfado o disconformidad: demuestra la capacidad de expresar enojo, sentimientos negativos justificados o desacuerdo con otras personas. Decir no y cortar interacciones demuestra la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener, así como la capacidad de negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Hacer peticiones este factor refleja la expresión de hacer peticiones a otras personas de

algo que deseamos, sea un amigo, o una situación de consumo. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto: refleja la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un halago o hablar con alguien que te resulta atractivo. Así también se pudo obtener un índice global del nivel de habilidades sociales de los sujetos.

En cuanto al objetivo general de la investigación se pudo describir los niveles de habilidades sociales en los adolescentes, encontrándose la mayor cantidad de la muestra dentro del promedio en todas las

escalas, seguida del nivel bajo, en tanto una minoría se encuentra en el nivel alto. Describir los niveles de habilidades sociales sirve para conocer el nivel en el cual se encuentran en sus relacionamientos sociales los adolescentes. La presente investigación abrirá puertas a futuras investigaciones que se deseen realizar con esta variable, investigaciones que expliquen la causa y su tratamiento para la mejora, por ejemplo; realizar estudios cuasi experimentales para implementar técnicas conductuales y observar efectos de dichas técnicas.

BIBLIOGRAFÍA

1. A.P.A.- Asociación de Psicólogos Americanos (2010). Manual de estilo de publicaciones. (3a.ed.) México: El Manual Moderno.
2. Briones, Y. (2017). Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista Puno, 2017. Universidad Peruana Union, Juliaca. Recuperado el 08 de mayo de 2019, de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/702/Yesenia_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
3. Caballo, V. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.
4. Eceiza, M., Arrieta, M., & Goñi, A. (2008). Habilidades Sociales y Contextos de la Conducta Social. Revista de Psicodidáctica, 11-26.
5. Gismero, E. (2010). Escala de habilidades sociales. Madrid: TEA ediciones
6. Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2007). Fundamentos de la metodología de la investigación. Madrid: McGraw-Hill.
7. Kelly, J. (2002). Entrenamiento en las habilidades sociales (Séptima ed.). Bilbao: Desvlée de Brouwer.
8. Morris, C., & Maisto, A. (2005). Psicología (duodécima ed.). Naucalpan de Juárez: Pearson educación de México.
9. Sampieri, H., Callado, C., Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (Quinta Edición). México D.F.: McGraw-Hill.
9. Zavala, M., Valadez, M., & Vargas, M. (2008). Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. Recuperado el 16 de Febrero de 2015, de <http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.php?271>.