

Transformaciones y Retos de la Profesión Contable en la Era de la Inteligencia Artificial

Transformations and Challenges of the Accounting Profession in the Age of Artificial Intelligence

Diana Soledad Morel Marín¹ ; Mirtha Insfrán Cibils¹ 
Chap Kau Kwan Chung² 

RESUMEN

La inteligencia artificial (IA) ha emergido como una fuerza transformadora en diversos campos profesionales y la contabilidad no es una excepción. Estos avances están cambiando el paradigma tradicional del contador, llevando a una reconfiguración de su rol en las organizaciones. El objetivo es evaluar las implicaciones de la implementación de la IA en la transformación y los retos de la profesión contable. Se basó en un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal y descriptivo. Se encuestó a 38 participantes mediante un cuestionario compuesto por 12 preguntas con respuestas dicotómicas por juicio vía online en los meses de marzo/2023 a mayo/2024. Los criterios de inclusión fueron: profesionales del área de contabilidad / auditoría, con conocimientos en la integración de tecnologías avanzadas, prácticas contables mediante la IA y participación voluntaria. El único criterio de exclusión fue: profesionales del sector que no utilizan la IA en los procesos contables. Los aspectos éticos como el consentimiento informado, privacidad y confidencialidad de los datos fueron tomados en cuenta. Los resultados más relevantes fueron: 78,9% considera que la IA tiene un impacto significativo en las actividades relacionadas con la carrera del Contador; 81,6% no cree que la profesión de Contador desaparecerá en el mediano y largo plazo; 47,4% de los encuestados está familiarizado con la IA; 81,6% utiliza herramientas de IA en su profesión; y 65,8% no cree que las actividades del Contador en materia impositiva disminuirán en el mediano plazo. Se concluye que la implementación de la IA en la contabilidad tiene el potencial de transformar significativamente la profesión, mejorando la eficiencia y precisión de las tareas contables y de auditoría y la formación continua más una actualización de habilidades serán claves para que los profesionales contables puedan aprovechar plenamente las oportunidades que ofrece la IA.

Palabras claves: Inteligencia Artificial, Contabilidad, Auditoría, Automatización, Eficiencia, Actualización Profesional

Fecha de recepción: junio 2024. Aceptado: agosto 2024

¹Universidad Privada María Serrana. Asunción, Paraguay.

²Universidad del Pacífico. Asunción, Paraguay

Autor de correspondencia: Chap Kau Kwan Chung. Email: wendy505@hotmail.com

Autor de Correspondencia: Medina- de la Cruz Omar



Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una Licencia Creative Commons.

ABSTRACT

Artificial intelligence (AI) has emerged as a transformative force in various professional fields and accounting is no exception. These advances are changing the traditional paradigm of the accountant, leading to a reconfiguration of their role in organizations. The objective is to evaluate the implications of the implementation of AI on the transformation and challenges of the accounting profession. It was based on a quantitative, non-experimental, transversal and descriptive approach. 38 participants were surveyed using a questionnaire composed of 12 questions with dichotomous answers by judgment online in the months of March/2023 to May/2024. The inclusion criteria were: professionals in the accounting/auditing area, with knowledge in the integration of advanced technologies, accounting practices through AI, and voluntary participation. The only exclusion criterion was: professionals in the sector who do not use AI in accounting processes. Ethical aspects such as informed consent, privacy and confidentiality of data were taken into account. The most relevant results were: 78.9% consider that AI has a significant impact on activities related to the Accountant's career; 81.6% do not believe that the Accounting profession will disappear in the medium and long term; 47.4% of respondents are familiar with AI; 81.6% use AI tools in their profession; and 65.8% do not believe that the Accountant's activities in tax matters will decrease in the medium term. It is concluded that the implementation of AI in accounting has the potential to significantly transform the profession, improving the efficiency and accuracy of accounting and auditing tasks and continuous training plus updating of skills will be key for accounting professionals to take advantage of fully realize the opportunities that AI offers.

Keywords: Artificial Intelligence, Accounting, Auditing, Automation, Efficiency, Professional Development

INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial (IA) ha emergido como una fuerza transformadora en diversos campos profesionales, y la contabilidad no es una excepción (Kwan Chung et al., 2023). En un contexto donde la digitalización y la automatización están redefiniendo las prácticas laborales, la IA se presenta como una herramienta que no solo optimiza los procesos contables, sino que también plantea nuevos desafíos y oportunidades para los profesionales del área. La incorporación de la IA en la contabilidad permite la automatización de tareas repetitivas, la realización de cálculos complejos y el análisis de grandes volúmenes de datos con rapidez y precisión. Estos avances están cambiando el paradigma tradicional del contador, llevando a una reconfiguración de su rol en las organizaciones.

La inteligencia artificial (IA) se define como la capacidad de las máquinas para ejecutar tareas que típicamente requieren inteligencia humana, como el reconocimiento de patrones, la toma de decisiones, el aprendizaje y la adaptación. Boden (2016) señala que la IA puede desempeñar funciones consideradas “inteligentes”, tales como el razonamiento, la percepción, la planificación y el control motor. La IA persigue dos objetivos principales: uno tecnológico, que busca utilizar los ordenadores para realizar tareas útiles, y otro científico, que intenta resolver cuestiones sobre la inteligencia humana y de otros seres vivos mediante conceptos y modelos de IA (Espitia Melo, 2022).

La evolución tecnológica en la contabilidad ha pasado por varias etapas, desde el uso de registros manuales en piedra y papel hasta la implementación de sofisticados softwares contables. Restrepo Hincapié (2022) señala que la Cuarta Revolución Industrial no solo transforma el funcionamiento de las empresas, sino que

también presenta un desafío significativo para diversas profesiones, incluida la contabilidad. Sin embargo, esta misma tecnología plantea retos significativos, como la necesidad de una formación continua para los contadores, quienes deben adaptarse a las nuevas herramientas y métodos de trabajo.

La implementación de IA en la contabilidad no solo optimiza las tareas existentes, sino que también introduce nuevas funciones y responsabilidades para los contadores. Estos profesionales deben estar preparados para gestionar y analizar datos generados por sistemas automatizados, asegurando que la información financiera sea precisa y relevante. Además, la IA facilita la detección de fraudes y la realización de auditorías más eficaces, aumentando la transparencia y la confianza en la información contable (Moreno & Balcázar, 2023). Cabe destacar que la ciberseguridad y el blockchain, es esencial para que los contadores se mantengan relevantes y puedan aportar un valor significativo en un entorno tecnológico en constante evolución (Espitia Melo, 2022).

A pesar de los beneficios que ofrece la IA, existen preocupaciones sobre su impacto en el empleo de los contadores. Algunos temen que la automatización pueda reducir la demanda de profesionales en el campo contable. Sin embargo, la realidad es que la IA permite a los contadores centrarse en tareas de mayor valor añadido, como la consultoría y el asesoramiento estratégico, que requieren un juicio crítico y una comprensión profunda de los negocios.

Por lo tanto, la presente investigación se guía por la siguiente pregunta general: ¿Cuáles son las implicancias de la implementación de la Inteligencia Artificial en la transformación y los retos de la profesión contable en el año 2024? En cuanto a los objetivos específicos se pretende: 1.

Analizar el impacto de la IA en las tareas tradicionales de los contadores y auditores;
2. Identificar los desafíos éticos y de seguridad asociados con la implementación de IA en la contabilidad.

MÉTODO

Se basó en un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal y descriptivo. Se encuestó a 38 participantes mediante un cuestionario compuesto por 12 preguntas con respuestas dicotómicas por juicio vía online en los meses de marzo/2023 a mayo/2024. Los criterios de inclusión fueron: profesionales del área de contabilidad / auditoría, con conocimientos en la integración de tecnologías avanzadas,

prácticas contables mediante la IA y participación voluntaria. El único criterio de exclusión fue: profesionales del sector que no utilizan la IA en los procesos contables. Los aspectos éticos como el consentimiento informado, privacidad y confidencialidad de los datos fueron tomados en cuenta.

RESULTADOS

Después de haber encuestado a 38 participantes del sector contable, se obtiene los siguientes resultados:

En la tabla 1 se muestra que la mayoría de los encuestados (78,9%) considera que la IA tiene un impacto significativo en las actividades relacionadas con la carrera del Contador. Sin embargo, el 81,6% no cree que la profesión de Contador desaparecerá en el mediano y largo plazo. Respecto a los aportes de la IA, el 47,4% de los encuestados está familiarizado con ellos, mientras que el 52,6% no. Una alta proporción (81,6%) utiliza herramientas de IA en su profesión, y de estos, la misma proporción cree que estas herramientas mejoran significativamente su trabajo. Solo el 28,9% considera que el uso de IA genera pérdidas de puestos de trabajo para los Contadores. Además, el 65,8% no cree que las actividades del Contador en materia impositiva

disminuirán en el mediano plazo.

El 84,2% de los encuestados cree o conoce las actividades del Contador que crean valor para las organizaciones. En términos de asesoría en gestión de riesgo, el 63,2% de los Contadores proporciona este servicio a sus clientes, aunque solo el 50% se siente capacitado para hacerlo. Además, el 50% colabora en el relevamiento, medición y revelación de cuestiones relacionadas con la Contabilidad de la Sustentabilidad, pero solo el 42,1% se considera capacitado en esta temática.

Tabla 1. Respuesta porcentual realizada a los participantes de la muestra (n=38)

Pregunta	Respuesta	%
1. ¿Considera que la inteligencia artificial tiene un impacto importante en las actividades relacionadas con la carrera del Contador?	Sí	78,9
	No	21,1
2. Según su opinión, ¿La profesión de Contador tenderá a desaparecer en el mediano y largo plazo?	Sí	18,4
	No	81,6
3. ¿Conoce los aportes que la inteligencia artificial genera para las tareas de los Contadores?	Sí	47,4
	No	52,6
4. ¿Aplica en el ejercicio de su profesión herramientas de la inteligencia artificial?	Sí	81,6
	No	18,4
5. Si su respuesta al punto anterior fue positiva, ¿considera que su utilización mejora sensiblemente su trabajo?	Sí	81,6
	No	18,4
6. ¿Considera que la utilización de estas herramientas genera pérdidas de puestos de trabajo para el Contador?	Sí	28,9
	No	71,1
7. ¿Las actividades del Contador en materia impositiva disminuirán en el mediano plazo?	Sí	34,2
	No	65,8
8. ¿Cree o conoce qué actividades del Contador crean valor para las organizaciones?	Sí	84,2
	No	15,8
9. ¿Asesora a sus clientes en materia de gestión de riesgo?	Sí	63,2
	No	36,8
10. ¿Se encuentra capacitado a este respecto?	Sí	50
	No	50
11. ¿Colabora con sus clientes en el relevamiento, medición y revelación de cuestiones relacionadas con la Contabilidad de la Sustentabilidad?	Sí	50
	No	50
12. ¿Se encuentra capacitado sobre esta temática?	Sí	42,1
	No	57,9

Fuente: Elaboración propia (2024)

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en esta investigación muestran una evolución significativa en la percepción y adopción de tecnologías de inteligencia artificial por parte de los profesionales contables y auditores. Esta investigación avala una correlación positiva entre la implementación de herramientas de IA y la mejora en la precisión y eficiencia en las tareas contables y de auditoría. La mayoría de los encuestados (81,6%) aplica herramientas de IA en su práctica profesional, y una proporción igual considera que su utilización mejora sensiblemente su trabajo. Estos hallazgos refuerzan la importancia de la inteligencia artificial como un aliado para optimizar las funciones tradicionales de los contadores y auditores.

Según lo expresado por Jiménez Soto (2017), la implementación de nuevas tecnologías en el ámbito profesional puede generar inquietudes respecto a la transparencia y la ética. En nuestra investigación, un 71,1% de los encuestados no cree que la IA genere pérdidas de puestos de trabajo, lo cual indica una percepción favorable hacia la coexistencia entre tecnología y empleo humano. No obstante, es necesario considerar los desafíos éticos y de seguridad asociados con la implementación de la inteligencia artificial, destacando la necesidad de normativas claras y formación continua para los profesionales.

En este sentido, refuerza los hallazgos de la actual investigación, teniendo en cuenta la probada utilidad de las herramientas de inteligencia artificial para mejorar la transparencia y la eficiencia en las tareas contables. La adopción de estas tecnologías no solo optimiza los procesos, sino que también plantea desafíos éticos que requieren atención y desarrollo de

políticas adecuadas.

Ugalde (2002) define la participación ciudadana como un derecho y un deber, y este concepto se puede extrapolar a la necesidad de una capacitación continua para los contadores y auditores en el uso de inteligencia artificial. La investigación muestra que el 50% de los encuestados no se siente capacitado en la gestión de riesgos, y un 57,9% no se siente capacitado en contabilidad de la sustentabilidad. Estos resultados indican una oportunidad significativa para el desarrollo de programas de formación que fortalezcan las competencias en estas áreas emergentes.

De esta manera, los resultados aportados por nuestra investigación se ven fortalecidos con esta definición, ya que la implementación de la inteligencia artificial en la contabilidad representa una oportunidad de participación y adaptación para los profesionales, mejorando la eficiencia y la capacidad de ofrecer servicios de mayor valor añadido.

La IA aporta eficiencia a los procesos contables, similar a cómo el SIRFE - Sistema Informático de Rendición de Fondo de Equidad versión 2.0 aporta eficiencia a los procesos administrativos entre los Consejos de Salud y la Dirección General de Descentralización en Salud (DGDS) del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social - MSPyBS, mediante la disminución de la utilización de recursos. El tiempo requerido para la realización de auditorías y tareas contables disminuye ostensiblemente, así como los gastos asociados con la ejecución de estas tareas.

La investigación de Montes y Marín sobre el impacto de la cuarta revolución industrial en la profesión contable subraya cómo esta revolución está remodelando el panorama contable, identificando riesgos

y cambios significativos (Espitia Melo, 2022). Contrario a la preocupación sobre la obsolescencia de la contaduría pública debido a la robotización, Francisco José Chévez enfatiza que la tecnología no reemplaza las capacidades humanas, sino que las complementa y mejora, destacando la diversidad de roles que los contadores desempeñan, desde auditorías financieras hasta consultorías estratégicas.

Abad Alcalá (2023) por su parte, en su investigación sobre las transformaciones en la gestión pública debido a la innovación tecnológica, ha construido una reflexión teórica sobre la evolución hacia la gobernanza inteligente. Esta reflexión es aplicable al ámbito contable, donde la inteligencia artificial representa un cambio de paradigma en la gestión de la información y la toma de decisiones. Los contadores y auditores deben adaptarse a este nuevo contexto, aprovechando las herramientas tecnológicas disponibles para mejorar su desempeño y la calidad de sus servicios.

CONCLUSIONES

Después de llevar a cabo la investigación cuyo objetivo general fue evaluar las implicaciones de la implementación de la inteligencia artificial en la transformación y los retos de la profesión contable, se han obtenido resultados significativos que permiten establecer ciertas conclusiones y recomendaciones para futuras investigaciones.

En base al primer objetivo específico de la investigación, consistente en analizar el impacto de la inteligencia artificial en las tareas tradicionales de los contadores y auditores, se ha encontrado que el 81.6% de los participantes aplica herramientas de inteligencia artificial en su práctica profesional, y una proporción igual considera que su utilización mejora

Por un lado, es imprescindible conocer cómo se están implementando en el sector contable proyectos relacionados con inteligencia artificial, transparencia de la información y colaboración abierta. La transición hacia un mundo profesional digitalizado presenta desafíos y oportunidades que deben ser abordados mediante estrategias de formación y adaptación.

Mediante la implementación de la IA, se ha establecido un mecanismo que asegura una mejora en la precisión y eficiencia de las tareas contables. Este acceso a tecnologías avanzadas se logra considerando un nivel mínimo de familiaridad con procesos y herramientas digitales por parte de los usuarios, destacando la importancia de la formación continua y el desarrollo de competencias tecnológicas en la profesión contable. Finalmente, Verdegay et al. (2021) destacan que los sistemas impulsados por IA pueden incrementar y, en ocasiones, reemplazar la capacidad de acción y toma de decisiones humanas.

sensiblemente su trabajo. Estos resultados indican que la IA está siendo ampliamente adoptada y que tiene un impacto positivo en la eficiencia y precisión de las tareas contables y de auditoría.

En cuanto al segundo objetivo específico de identificar los desafíos éticos y de seguridad asociados con la implementación de IA en la contabilidad, el 71.1% de los encuestados no cree que la inteligencia artificial genere pérdidas de puestos de trabajo, lo cual indica una percepción favorable hacia la coexistencia entre tecnología y empleo humano. Sin embargo, un 28.9% de los encuestados considera que podría haber un impacto negativo en el empleo, lo que subraya la necesidad de abordar estos desafíos

éticos y de seguridad de manera proactiva, mediante normativas claras y formación continua.

Se puede concluir que la implementación de la IA en la contabilidad tiene el potencial de transformar significativamente la profesión, mejorando la eficiencia y precisión de las tareas contables y de auditoría. Sin embargo, para maximizar estos beneficios, es crucial abordar los desafíos éticos y de seguridad, así como invertir en la capacitación continua de los profesionales en áreas emergentes como la gestión de riesgos y la contabilidad de la sustentabilidad. Esto asegurará que los contadores y auditores no solo se adapten a los cambios tecnológicos, sino que también lideren la innovación en su campo.

En función de las conclusiones, se proponen las siguientes recomendaciones:

1. Fortalecimiento de la Capacitación y Concientización: Dado que el 50% de los encuestados no se siente capacitado en la gestión de riesgos y un 57.9% no se siente capacitado en contabilidad de la sustentabilidad, se recomienda continuar y expandir programas de formación específicos en estas áreas. Esto garantizará que los contadores y auditores desarrollen las competencias necesarias para enfrentar los retos y aprovechar las oportunidades que ofrece la IA.

2. Desarrollo de Políticas Éticas y de Seguridad: Para abordar los desafíos éticos y de seguridad asociados con la implementación de la IA en la contabilidad, se sugiere la creación de un marco regulatorio claro y detallado. Este marco debe incluir directrices sobre el uso ético de la IA, medidas de protección de datos y privacidad, y procedimientos para mitigar los riesgos de automatización excesiva.

3. Optimización Continua de las Herramientas de IA: Para mantener y mejorar la eficiencia y precisión de las tareas contables y de auditoría, se

recomienda seguir optimizando las herramientas de inteligencia artificial utilizadas. Esto incluye la incorporación de nuevas tecnologías, la actualización de algoritmos y la mejora de la interfaz de usuario para facilitar su adopción y uso eficaz por parte de los profesionales contables.

4. Fomento de la Adaptación Tecnológica: Se recomienda implementar estrategias que faciliten la transición y adaptación de los contadores y auditores a las nuevas tecnologías. Esto puede incluir la creación de talleres prácticos, cursos online y seminarios que aborden tanto los aspectos técnicos como los beneficios estratégicos de la inteligencia artificial en la contabilidad.

5. Ampliación de la Participación en la Contabilidad de la Sustentabilidad: Dado que solo el 50% de los encuestados colabora en el relevamiento, medición y revelación de cuestiones relacionadas con la contabilidad de la sustentabilidad, se sugiere promover iniciativas que incentiven una mayor participación en esta área. Esto podría incluir programas de sensibilización sobre la importancia de la contabilidad de la sustentabilidad y su impacto en la transparencia y responsabilidad corporativa.

6. Evaluación Periódica y Mejora Continua: Se aconseja llevar a cabo evaluaciones periódicas de la implementación de la inteligencia artificial en la contabilidad para identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias según sea necesario. Estas evaluaciones deben considerar tanto los aspectos técnicos como los impactos en la práctica profesional y la ética.

7. Colaboración Interinstitucional: Para fortalecer aún más la implementación de la inteligencia artificial en la contabilidad, se sugiere fomentar la colaboración entre instituciones académicas, organismos

reguladores y el sector privado. Estas colaboraciones pueden ser clave para desarrollar estándares comunes, compartir mejores prácticas y promover la innovación en el campo contable.

Estas recomendaciones se basan en las debilidades detectadas durante la investigación y están diseñadas para abordar los aspectos metodológicos,

académicos y prácticos que pueden contribuir a una gestión más efectiva y ética de la profesión contable en la era de la inteligencia artificial. Además, se espera que estas sugerencias sirvan como guía para futuras investigaciones y políticas destinadas a mejorar la calidad y eficiencia de los servicios contables y de auditoría.

REFERENCIAS

1. Abad Alcalá, L. (2023). Transparencia y rendición de cuentas ante la crisis de legitimidad del Estado democrático. *Revista Española de la Transparencia*, (16), 145-172. <https://doi.org/10.51915/ret.256>
2. Boden, M. A. (2016). *Inteligencia Artificial*. Turner Publicaciones S.L.
3. Espitia Melo, N. C. (2022). *Desafíos en la profesión contable frente a la inteligencia artificial*. [Tesis de grado]. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/533e8e61-8cae-4c65-8f4e-da9664a0cb65/content>
4. Jiménez Soto, É. del C. (2017). *La afectación del principio de transparencia por la indebida aplicación del mecanismo de rendición de cuentas*. [Tesis de maestría]. Universidad Andina Simón Bolívar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/5547/1/T2129-MDA-Jimenez-La%20afectacion.pdf>
5. Kwan Chung, C. K., Thom Vargas, J. B., Marecos Vera, A. M., Ferreira Encina, C. N., Casal Irala, Y. D., Días Rodas, L. M. D. J., & Ibarra de Ramírez, M. R. (2023). Adaptación del Contador Público en la Era Digital. *Revista Científica Multidisciplinar*, 3(1). <https://www.revistas.uninter.edu.py/index.php/multidisciplinar/article/view/23>
6. Moreno, J., & Balcázar, J. L. (2023). Definiciones y enfoques de la inteligencia artificial. En F. González & J. Martínez (Eds.), *Inteligencia Artificial y su Aplicación en la Economía*. *Tecnocio*.
7. Restrepo Hincapié, D. S. (2022). El papel del profesional contable en la industria 4.0. *Revista Visión Contable*, (24). <https://doi.org/10.24142/rvc.n24a5>
8. Ugalde, A. (2002). Participación social: retórica y realidad en la reforma de los sistemas de salud. *Boletín de la Oficina Sanitaria Panamericana*, 132(3), 215-227.
9. Valenzuela Quiñonez, J. G., Sánchez Martínez, M., & Villalba Chamorro, A. A. (2024). Desafíos del Contador Público Nacional en Paraguay Frente a la Cuarta Revolución Industrial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2), 7957-7977. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11237
10. Verdegay, J. L., Lamata, M. T., Pelta, D., y Cruz, C. (2021). Inteligencia artificial y problemas de decisión: la necesidad de un contexto ético. *Suma de Negocios*, 12(27) 104-1